

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Lowman's Coaching - Anja Lohmann

Mühlenstraße 4, 27383 Scheeßel

USt-IdNr.: DE285313959 · Steuernummer: 40/127/07328

E-Mail: info@lowmans-coaching.de

Stand: Mai 2026

§ 1 Geltungsbereich

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge zwischen Anja Lohmann, tätig unter dem Namen Lowman's Coaching, Mühlenstraße 4, 27383 Scheeßel (nachfolgend „Anbieterin“), und ihren Kunden über Coaching-Leistungen, Online-Kurse, digitale Produkte, Hörbücher und sonstige Angebote.

(2) Verbraucher i. S. d. § 13 BGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer i. S. d. § 14 BGB ist eine natürliche oder juristische Person, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

(3) Abweichende AGB des Kunden werden nicht anerkannt, sofern die Anbieterin ihrer Geltung nicht ausdrücklich schriftlich zugestimmt hat.

§ 2 Vertragsschluss

(1) Angebote auf der Website oder in Marketingmaterialien stellen keine verbindlichen Angebote, sondern Aufforderungen zur Angebotsabgabe dar.

(2) Mit der Buchung, dem Kauf oder der Auftragsanfrage gibt der Kunde ein verbindliches Angebot ab. Der Vertrag kommt zustande durch schriftliche Bestätigung der Anbieterin (E-Mail) oder durch Beginn der Leistungserbringung.

§ 3 Leistungsumfang

(1) Die Anbieterin bietet folgende Leistungen an:

- 1:1 Coaching-Sessions (Einzel- und Paarsessions, Präsenz und Online)
- Online-Kurse und Workshops
- Digitale Produkte (Downloads, Arbeitsblätter, Guides)
- Ratgeber-Hörbücher (auch unter dem Label Audio Empire)
- Reiki-Sitzungen (Präsenz)
- Weitere Leistungen nach Vereinbarung

(2) Der konkrete Leistungsumfang ergibt sich aus der jeweiligen Produktbeschreibung, dem Buchungsformular oder der Auftragsbestätigung.

(3) Für digitale Produkte, Kurse und Tools, die über alfima.com erworben oder genutzt werden, gelten ergänzend die AGB und Datenschutzbestimmungen von Alfima (alfima.com/datenschutz). Alfima handelt dabei als technische Plattform im Rahmen eines Auftragsdatenverarbeitungsvertrags.

§ 4 Wichtiger Hinweis: Kein Ersatz für medizinische oder therapeutische Behandlung

Coaching ist ausdrücklich kein Ersatz für medizinische, psychotherapeutische oder psychiatrische Behandlung. Die Angebote der Anbieterin dienen der persönlichen Entwicklung, Stressbewältigung und Selbstfindung — nicht der Behandlung von Krankheiten oder psychischen Störungen. Bei ernsthaften gesundheitlichen oder psychischen Problemen empfiehlt die Anbieterin die Konsultation geeigneter Fachleute.

§ 5 Preise und Zahlungsbedingungen

- (1) Es gelten die jeweils aktuell ausgewiesenen Preise inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer.
- (2) Zahlungen sind, sofern nicht anders vereinbart, vor Leistungsbeginn fällig.
- (3) Bei angebotenen Ratenzahlungen gelten die im Buchungsformular oder Angebot genannten Konditionen. Ausbleibende Raten berechtigen die Anbieterin, den Zugang zu Leistungen bis zum vollständigen Zahlungseingang zu sperren.
- (4) Die verfügbaren Zahlungsmöglichkeiten werden im Buchungsprozess kommuniziert.

§ 6 Termine und Stornierung (1:1 Coaching)

- (1) Vereinbarte Coaching-Termine können bis zu 48 Stunden vor dem Termin kostenfrei verschoben oder storniert werden.
- (2) Bei Stornierung oder Verschiebung mit weniger als 48 Stunden Vorlauf wird die volle Sitzungsgebühr in Rechnung gestellt.
- (3) Bei Nichterscheinen ohne vorherige Absage wird die volle Sitzungsgebühr fällig.
- (4) Die Anbieterin ist berechtigt, Termine aus wichtigem Grund zu verschieben; in diesem Fall wird ein Ersatztermin angeboten.

§ 7 Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht für Verbraucher

Als Verbraucher haben Sie das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses (bei Dienstleistungen und digitalen Inhalten) bzw. ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter die Ware in Besitz genommen haben (bei körperlichen Waren).

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Anja Lohmann – Lowman's Coaching, Mühlenstraße 4, 27383 Scheeßel, E-Mail: info@lowmans-coaching.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. per E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das Muster-Widerrufsformular am Ende dieser AGB verwenden — es ist jedoch nicht vorgeschrieben.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, erstatten wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurück, an dem Ihre Widerrufsmittel bei uns eingegangen ist. Wir verwenden für die Rückzahlung dasselbe Zahlungsmittel wie bei der ursprünglichen Transaktion, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde.

Besondere Hinweise

Dienstleistungen (Coaching-Sessions): Haben Sie ausdrücklich verlangt, dass die Dienstleistung bereits während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns für den bereits erbrachten Anteil der Leistung einen anteiligen Betrag zu zahlen.

Digitale Inhalte (Downloads, Hörbücher, Online-Kurse mit sofortigem Zugang): Das Widerrufsrecht erlischt, wenn die Anbieterin mit der Vertragserfüllung begonnen hat, nachdem der Verbraucher ausdrücklich zugestimmt hat, dass die Vertragserfüllung vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt, und bestätigt hat, dass er damit sein Widerrufsrecht verliert.

§ 8 Ausschluss des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen über digitale Inhalte (Downloads, Hörbücher, sofortiger Kurszugang), wenn der Verbraucher vor dem Kauf ausdrücklich zugestimmt hat, dass der Download bzw. der Zugang sofort gewährt wird, und er seine Kenntnis über den damit verbundenen Verlust des Widerrufsrechts bestätigt hat.

§ 9 Urheberrecht

(1) Alle im Rahmen der Leistungen bereitgestellten Materialien (Kursunterlagen, Audios, Videos, Workbooks, Hörbücher etc.) sind urheberrechtlich geschützt.

(2) Der Kunde erhält ein einfaches, nicht übertragbares Nutzungsrecht für den persönlichen Gebrauch. Eine Weitergabe, Vervielfältigung oder kommerzielle Nutzung ist ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung der Anbieterin untersagt.

§ 10 Haftung

(1) Die Anbieterin haftet unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit sowie für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

(2) Bei leichter Fahrlässigkeit haftet die Anbieterin nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, beschränkt auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden.

(3) Für den Eintritt bestimmter Coaching-Ergebnisse kann keine Garantie übernommen werden. Ergebnisse hängen maßgeblich von der Eigenverantwortung und aktiven Mitwirkung des Kunden ab.

§ 11 Datenschutz

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäß der Datenschutzerklärung der Anbieterin und den geltenden Datenschutzgesetzen (DSGVO).

§ 12 Schlussbestimmungen

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

(2) Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist, soweit gesetzlich zulässig, Scheeßel.

(3) Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Die unwirksame Bestimmung ist durch eine wirksame zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck möglichst nahekommt.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An: Anja Lohmann – Lowman's Coaching, Mühlenstraße 4, 27383 Scheeßel

E-Mail: info@lowmans-coaching.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren / die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

Bestellt am / erhalten am: _____

Name des/der Verbraucher(s): _____

Anschrift des/der Verbraucher(s): _____

Unterschrift (nur bei schriftlicher Mitteilung): _____

Datum: _____

Stand: Mai 2026