

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Anja Lohmann

Lowmansland – Grafik Design. Web. Media

Lowman's Coaching

Mühlenstraße 4

27383 Scheeßel

E-Mail: info@lowmansland.de (Lowmansland), info@lowmans-coaching.de (Lowman's Coaching)

USt-IdNr.: DE285313959

Stand: Juli 2026

Vorbemerkung: Welcher Teil gilt für welches Angebot

Anbieterin aller nachfolgend genannten Leistungen ist Anja Lohmann. Sie tritt unter zwei Geschäftsbezeichnungen auf: **Lowmansland – Grafik Design. Web. Media** und **Lowman's Coaching**. Es handelt sich um dasselbe Einzelunternehmen mit einer Anschrift und einer Umsatzsteuer-Identifikationsnummer.

Teil	Gilt für
Teil A	Fertige digitale Produkte und Tools von Lowmansland, etwa Renovierungsplaner und Besichtigungsprotokolle
Teil B	Coaching, Online-Kurse, Hörbücher und digitale Angebote von Lowman's Coaching
Teil C	Individuelle Auftragsarbeiten im Bereich Grafik, Web und Media
Teil D	Widerrufsrecht für Verbraucher, gilt für alle Angebote
Teil E	Gemeinsame Bestimmungen, gelten für alle Angebote

Maßgeblich ist jeweils der Teil, der zum konkreten Vertrag passt. Bei Widersprüchen geht die speziellere Regelung aus Teil A, B oder C den gemeinsamen Bestimmungen vor.

§ 1 Geltungsbereich

- (1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge zwischen Anja Lohmann, Mühlenstraße 4, 27383 Scheeßel (nachfolgend „Anbieterin“), und ihren Kunden.
- (2) Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Geschäftsbedingungen des Kunden werden nur dann Vertragsbestandteil, wenn die Anbieterin ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zugestimmt hat.
- (3) Maßgeblich ist die bei Vertragsschluss geltende Fassung dieser Bedingungen.

§ 2 Begriffsbestimmungen

- (1) Verbraucher im Sinne des § 13 BGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

(2) Unternehmer im Sinne des § 14 BGB ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

(3) Soweit nachfolgend Regelungen ausdrücklich nur gegenüber Unternehmern gelten, bleiben die gesetzlichen Rechte von Verbrauchern unberührt.

TEIL A: DIGITALE PRODUKTE UND TOOLS VON LOWMANSLAND

§ 3 Gegenstand

(1) Teil A gilt für den Kauf fertiger digitaler Produkte, die die Anbieterin unter der Bezeichnung Lowmansland anbietet, insbesondere Renovierungsplaner und Besichtigungsprotokolle.

(2) Die Produkte werden als Dateien zum Download bereitgestellt. Ein Versand körperlicher Ware findet nicht statt.

(3) Der eingesetzte Bestell- und Bezahlendienst wickelt Bestellung und Zahlung technisch ab und wird nicht selbst Vertragspartner. Vertragspartner des Kunden ist ausschließlich Anja Lohmann.

§ 4 Vertragsschluss im Shop

(1) Die Darstellung der Produkte im Bestellprozess ist ein verbindliches Angebot der Anbieterin zum Abschluss eines Vertrags über digitale Inhalte.

(2) Der Vertrag kommt zustande, indem der Kunde seine Daten eingibt, die Bestellung über die Zahlungsschaltfläche abschickt und die Zahlung auslöst.

(3) Der Kunde erhält die Bestelldaten sowie diese Bedingungen per E-Mail. Die Vertragssprache ist Deutsch.

§ 5 Preise, Zahlung und Bereitstellung

(1) Gegenüber Verbrauchern gelten die im Bestellprozess angegebenen Endpreise einschließlich der gesetzlichen Umsatzsteuer. Gegenüber Unternehmern werden Nettopreise zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer ausgewiesen.

(2) Versandkosten fallen nicht an, da die Produkte ausschließlich digital bereitgestellt werden.

(3) Die Zahlung ist sofort bei Vertragsschluss fällig. Es gelten die im Bestellprozess angezeigten Zahlungsverfahren.

(4) Nach Zahlungseingang erhält der Kunde die Datei per E-Mail oder über einen Download-Link, in der Regel unmittelbar, spätestens innerhalb von 24 Stunden.

(5) Die Produkte sind Einmalkäufe. Es entstehen keine laufenden Kosten und kein Abonnement.

§ 6 Nutzungsrechte an den digitalen Produkten

(1) Mit vollständiger Zahlung erhält der Kunde ein einfaches, zeitlich unbeschränktes und nicht übertragbares Nutzungsrecht. Das Urheberrecht verbleibt bei der Anbieterin.

(2) **Produkte für private Nutzung**, insbesondere der Renovierungsplaner, dürfen ausschließlich für eigene private Zwecke verwendet werden. Eine Nutzung im Rahmen einer gewerblichen oder freiberuflichen Tätigkeit

ist von dieser Lizenz nicht gedeckt.

(3) **Produkte für gewerbliche Nutzung**, insbesondere die Besichtigungsprotokolle, dürfen innerhalb des Unternehmens des Kunden von dessen Mitarbeitern genutzt werden. Die Nutzung durch verbundene, aber rechtlich selbstständige Unternehmen bedarf einer gesonderten Lizenz.

(4) In beiden Fällen untersagt sind:

- Weitergabe, Weiterverkauf, Vermietung oder Verleih der Datei an Dritte
- öffentliche Zugänglichmachung, insbesondere das Einstellen ins Internet
- Entfernung oder Veränderung von Urheberrechtshinweisen
- Nutzung als Grundlage für ein eigenes Konkurrenzprodukt

(5) Sicherungskopien für den eigenen Gebrauch sind zulässig.

(6) Bei Verstoß gegen die Absätze 2 bis 4 kann die Anbieterin das Nutzungsrecht widerrufen. Weitergehende gesetzliche Ansprüche bleiben unberührt.

§ 7 Anpassungen und Zusatzleistungen

(1) Soweit im Angebot ausgewiesen, ist eine Basis-Anpassung im Preis enthalten, etwa die Anpassung von Firmenname, Farben oder einzelnen Feldern.

(2) Weitere Anpassungen werden gesondert vergütet. Es gelten die auf der Produktseite ausgewiesenen Preise.

(3) Anpassungsleistungen sind individuelle Leistungen. Für sie gelten ergänzend die §§ 17, 20 und 21.

§ 8 Technische Voraussetzungen und Gewährleistung

(1) Die Produkte sind HTML-Dateien, die in einem aktuellen Webbrowser geöffnet werden, etwa Chrome, Safari, Firefox oder Edge in der jeweils aktuellen oder vorletzten Version. Eine Installation, ein Benutzerkonto oder eine dauerhafte Internetverbindung ist für die Nutzung nicht erforderlich.

(2) Eingegebene Daten werden ausschließlich lokal im Browser des Kunden gespeichert. Die Anbieterin hat darauf keinen Zugriff. Für die Sicherung dieser Daten ist der Kunde selbst verantwortlich.

(3) Es gelten die gesetzlichen Mängelrechte, gegenüber Verbrauchern ergänzt durch die §§ 327 ff. BGB für digitale Produkte.

(4) Ein Anspruch auf Aktualisierungen besteht nur, soweit dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder ausdrücklich vereinbart wurde.

TEIL B: COACHING, KURSE UND DIGITALE ANGEBOTE VON LOWMAN'S COACHING

§ 9 Gegenstand

(1) Teil B gilt für Leistungen, die die Anbieterin unter der Bezeichnung Lowman's Coaching anbietet:

- 1:1 Coaching-Sessions, Einzel- und Paarsessions, in Präsenz und online
- Online-Kurse und Workshops
- digitale Produkte wie Downloads, Arbeitsblätter und Guides

- Ratgeberhörbücher, auch unter dem Label Audio Empire
- weitere Leistungen nach Vereinbarung

(2) Der konkrete Leistungsumfang ergibt sich aus der Produktbeschreibung, dem Buchungsformular oder der Auftragsbestätigung.

§ 10 Kein Ersatz für medizinische oder therapeutische Behandlung

Coaching ist ausdrücklich kein Ersatz für medizinische, psychotherapeutische oder psychiatrische Behandlung. Die Angebote dienen der persönlichen Entwicklung, der Stressbewältigung und der Selbstfindung, nicht der Behandlung von Krankheiten oder psychischen Störungen. Bei ernsthaften gesundheitlichen oder psychischen Problemen empfiehlt die Anbieterin die Konsultation geeigneter Fachleute.

§ 11 Vertragsschluss

(1) Angebote auf der Website oder in Marketingmaterialien stellen keine verbindlichen Angebote dar, sondern Aufforderungen zur Angebotsabgabe.

(2) Mit der Buchung, dem Kauf oder der Auftragsanfrage gibt der Kunde ein verbindliches Angebot ab. Der Vertrag kommt zustande durch schriftliche Bestätigung der Anbieterin per E-Mail oder durch Beginn der Leistungserbringung.

(3) Bei digitalen Produkten mit sofortigem Zugang kommt der Vertrag mit Auslösen der Zahlung im Bestellprozess zustande. § 4 gilt entsprechend.

§ 12 Preise, Zahlung und Ratenzahlung

(1) Es gelten die jeweils aktuell ausgewiesenen Preise einschließlich der gesetzlichen Umsatzsteuer.

(2) Zahlungen sind, sofern nicht anders vereinbart, vor Leistungsbeginn fällig.

(3) Bei angebotener Ratenzahlung gelten die im Buchungsformular oder Angebot genannten Konditionen. Bleiben Raten aus, ist die Anbieterin berechtigt, den Zugang zu den Leistungen bis zum vollständigen Zahlungseingang zu sperren.

(4) Die verfügbaren Zahlungsmöglichkeiten werden im Buchungsprozess mitgeteilt.

§ 13 Termine und Stornierung im 1:1 Coaching

(1) Vereinbarte Coaching-Termine können bis zu **48 Stunden** vor dem Termin kostenfrei verschoben oder storniert werden.

(2) Bei Stornierung oder Verschiebung mit weniger als 48 Stunden Vorlauf wird die volle Sitzungsgebühr in Rechnung gestellt.

(3) Bei Nichterscheinen ohne vorherige Absage wird die volle Sitzungsgebühr fällig.

(4) Die Anbieterin ist berechtigt, Termine aus wichtigem Grund zu verschieben. In diesem Fall wird ein Ersatztermin angeboten.

§ 14 Nutzungsrechte an Kurs- und Coachingmaterialien

(1) Alle bereitgestellten Materialien wie Kursunterlagen, Audios, Videos, Workbooks und Hörbücher sind urheberrechtlich geschützt.

(2) Der Kunde erhält ein einfaches, nicht übertragbares Nutzungsrecht für den persönlichen Gebrauch. Weitergabe, Vervielfältigung und kommerzielle Nutzung sind ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung der Anbieterin untersagt.

§ 15 Freiwillige Zufriedenheitsgarantie

(1) Unabhängig vom gesetzlichen Widerrufsrecht gewährt die Anbieterin Käufern des Programms „**Zwei Welten, eine Brücke**“ freiwillig eine **7-Tage-Zufriedenheitsgarantie**. Wer innerhalb von 7 Tagen nach Kauf das Gefühl hat, dass das Programm nicht passt, erhält den vollständigen Kaufpreis zurück, ohne Angabe von Gründen. Eine formlose E-Mail an info@lowmans-coaching.de genügt.

(2) Diese freiwillige Garantie begründet keinen gesetzlichen Anspruch und kann für zukünftige Angebote jederzeit angepasst oder beendet werden. Bereits erteilte Zusagen bleiben davon unberührt.

TEIL C: INDIVIDUELLE AUFTRAGSARBEITEN

§ 16 Gegenstand und Vertragsschluss

(1) Teil C gilt für individuelle Grafik-, Web- und Mediendienstleistungen, insbesondere Logo- und Corporate Design, Geschäftsausstattung, Webdesign und Webentwicklung, Social-Media-Grafiken, Videoproduktion und Videoschnitt, Banner, Flyer, Broschüren, Poster, Event- und Messeausstattung sowie KI-basierte Musikproduktion.

(2) Angebote auf der Website oder in Präsentationen stellen keine verbindlichen Angebote dar, sondern eine Aufforderung zur Angebotsabgabe.

(3) Der Vertrag kommt zustande, wenn der Auftraggeber eine Auftragsanfrage oder Bestellung übermittelt und die Anbieterin diese schriftlich bestätigt, etwa per Auftragsbestätigung oder E-Mail. Änderungen und Ergänzungen bedürfen der Schriftform, eine E-Mail genügt.

(4) Der konkrete Leistungsumfang ergibt sich aus dem jeweiligen Angebot oder der Auftragsbestätigung. Änderungswünsche nach Auftragserteilung können zu Mehraufwand führen und werden gesondert berechnet.

(5) Die Anbieterin setzt teilweise KI-gestützte Werkzeuge ein, etwa zur Bild-, Text- oder Musikerzeugung. Auf Wunsch informiert sie darüber, an welchen Stellen dies geschehen ist.

§ 17 Mitwirkungspflichten des Auftraggebers

(1) Der Auftraggeber stellt alle erforderlichen Unterlagen, Inhalte und Informationen rechtzeitig und vollständig zur Verfügung.

(2) Verzögerungen durch mangelnde Mitwirkung gehen nicht zu Lasten der Anbieterin. Entstehende Mehrkosten trägt der Auftraggeber.

(3) Für die Richtigkeit und Rechtmäßigkeit der übermittelten Inhalte wie Texte, Bilder und Marken ist der Auftraggeber selbst verantwortlich.

§ 18 Urheberrecht und Nutzungsrechte

(1) Alle erstellten Werke sind urheberrechtlich geschützt. Das Urheberrecht verbleibt bei der Anbieterin.

(2) Nach vollständiger Bezahlung erhält der Auftraggeber ein einfaches, nicht exklusives und zeitlich unbeschränktes Nutzungsrecht für den vereinbarten Verwendungszweck.

(3) Die Übertragung ausschließlicher Nutzungsrechte oder die Weiterveräußerung von Rechten an Dritte bedarf einer gesonderten schriftlichen Vereinbarung und wird gesondert vergütet.

(4) **Logos:** Nach vollständiger Bezahlung erhält der Auftraggeber ein einfaches Nutzungsrecht zur Verwendung des Logos für die eigene Unternehmenskommunikation. Eine Markenmeldung obliegt dem Auftraggeber auf eigene Kosten und Verantwortung. Die Anbieterin übernimmt keine Gewähr dafür, dass das erstellte Logo frei von Rechten Dritter ist. Eine Markenrecherche ist nicht Bestandteil des Auftrags, sofern nicht ausdrücklich vereinbart.

(5) Bis zur vollständigen Bezahlung verbleiben sämtliche Nutzungsrechte bei der Anbieterin.

(6) Die Anbieterin ist berechtigt, erstellte Werke zu Referenzzwecken in ihrem Portfolio zu veröffentlichen, sofern der Auftraggeber dem nicht ausdrücklich schriftlich widerspricht.

§ 19 Preise und Zahlungsbedingungen

(1) Es gelten die im Angebot oder der Auftragsbestätigung ausgewiesenen Preise. Gegenüber Unternehmern verstehen sich die Preise netto zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer, gegenüber Verbrauchern als Endpreise einschließlich der gesetzlichen Umsatzsteuer.

(2) Rechnungen sind innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsdatum ohne Abzug zahlbar, sofern nicht anders vereinbart.

(3) Bei Projekten ab einem Gesamtwert von 500 € netto kann die Anbieterin eine Anzahlung von bis zu 50 % vor Projektbeginn verlangen.

(4) Bei Zahlungsverzug ist die Anbieterin berechtigt, Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe nach § 288 BGB zu berechnen und die laufende Arbeit bis zum Zahlungseingang zu unterbrechen.

§ 20 Lieferung und Abnahme

(1) Liefertermine sind unverbindliche Richtwerte, sofern sie nicht ausdrücklich als verbindlich bezeichnet werden.

(2) Digitale Dateien werden per E-Mail oder über vereinbarte Transferdienste übergeben.

(3) Der Auftraggeber prüft erbrachte Leistungen innerhalb von 7 Werktagen nach Übergabe und teilt Mängel schriftlich mit. Gegenüber Unternehmern gilt die Leistung als abgenommen, wenn innerhalb dieser Frist keine Rückmeldung erfolgt. Gegenüber Verbrauchern gilt diese Abnahmefiktion nicht.

§ 21 Korrekturen und Änderungen

(1) Im vereinbarten Leistungsumfang sind zwei Korrekturschleifen enthalten, sofern nicht anders vereinbart.

(2) Darüber hinausgehende Korrekturen werden nach Aufwand zum jeweils geltenden Stundensatz berechnet. Der aktuelle Stundensatz wird im Angebot ausgewiesen.

§ 22 Gewährleistung

(1) Mängel, die der Auftraggeber rechtzeitig und schriftlich rügt, werden nachgebessert.

(2) Gegenüber Unternehmern gilt: Nach zweimaliger erfolgloser Nachbesserung steht dem Auftraggeber das Recht zur Minderung oder zum Rücktritt zu.

(3) Gegenüber Verbrauchern gelten die gesetzlichen Mängelrechte ohne Einschränkung.

TEIL D: WIDERRUFSRECHT FÜR VERBRAUCHER

§ 23 Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses bei Dienstleistungen und digitalen Inhalten, bei körperlichen Waren ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter die Ware in Besitz genommen haben.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Anja Lohmann

Mühlenstraße 4, 27383 Scheeßel

E-Mail: info@lowmansland.de oder info@lowmans-coaching.de

mittels einer eindeutigen Erklärung, etwa einem mit der Post versandten Brief oder einer E-Mail, über Ihren Entschluss informieren, diesen Vertrag zu widerrufen. Sie können dafür das Muster-Widerrufsformular am Ende dieser Bedingungen verwenden, vorgeschrieben ist das jedoch nicht.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Frist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Dienstleistungen, die während der Widerrufsfrist beginnen

Haben Sie ausdrücklich verlangt, dass die Dienstleistung, etwa eine Coaching-Session, bereits während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns für den bis zum Widerruf bereits erbrachten Anteil der Leistung einen angemessenen Betrag zu zahlen.

§ 24 Vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts bei digitalen Inhalten

(1) Das Widerrufsrecht erlischt bei einem Vertrag über die Bereitstellung digitaler Inhalte, die nicht auf einem körperlichen Datenträger geliefert werden, wenn die Anbieterin mit der Vertragserfüllung begonnen hat, nachdem der Verbraucher

1. ausdrücklich zugestimmt hat, dass die Anbieterin mit der Vertragserfüllung vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt, und
2. seine Kenntnis davon bestätigt hat, dass er durch diese Zustimmung mit Beginn der Vertragserfüllung sein Widerrufsrecht verliert,

und die Anbieterin ihm eine Bestätigung hierüber zur Verfügung gestellt hat, § 356 Abs. 5 BGB.

(2) Beide Bestätigungen werden im Bestellprozess ausdrücklich abgefragt. Sie betreffen insbesondere Downloads, Hörbücher, Tools und Online-Kurse mit sofortigem Zugang.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An:

Anja Lohmann, Mühlenstraße 4, 27383 Scheeßel

E-Mail: info@lowmansland.de oder info@lowmans-coaching.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir () den von mir/uns () abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren
() / die Erbringung der folgenden Dienstleistung ()

Bestellt am () / erhalten am ():

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):

Datum:

() Unzutreffendes streichen.*

TEIL E: GEMEINSAME BESTIMMUNGEN

§ 25 Haftung

(1) Die Anbieterin haftet unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit sowie für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

(2) Bei leichter Fahrlässigkeit haftet die Anbieterin nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, beschränkt auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden.

(3) Für Schäden durch vom Kunden bereitgestellte fehlerhafte, unvollständige oder rechtswidrige Inhalte übernimmt die Anbieterin keine Haftung.

(4) Für den Eintritt bestimmter Coaching-Ergebnisse kann keine Garantie übernommen werden. Ergebnisse hängen maßgeblich von der Eigenverantwortung und der aktiven Mitwirkung des Kunden ab.

(5) Die digitalen Produkte ersetzen keine fachliche, rechtliche oder steuerliche Beratung. Für Entscheidungen, die der Kunde auf Grundlage der damit erstellten Dokumente trifft, übernimmt die Anbieterin keine Haftung.

§ 26 Datenschutz

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt nach den geltenden Datenschutzgesetzen und den Datenschutzerklärungen der Anbieterin:

- für Angebote von Lowmansland: [lowmansland.de/datenschutz](https://www.lowmansland.de/datenschutz)
- für Angebote von Lowman's Coaching: [lowmans-coaching.de/datenschutz](https://www.lowmans-coaching.de/datenschutz)

§ 27 Verbraucherstreitbeilegung

Die Anbieterin ist nicht verpflichtet und nicht bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

§ 28 Schlussbestimmungen

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Gegenüber Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur, soweit dadurch nicht der Schutz zwingender Vorschriften des Staates entzogen wird, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat.

(2) Ist der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten Scheeßel. Gegenüber Verbrauchern gelten die gesetzlichen Gerichtsstände.

(3) Sollten einzelne Bestimmungen dieser Bedingungen unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Die unwirksame Bestimmung ist durch eine wirksame zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck möglichst nahekommt.

Stand: Juli 2026